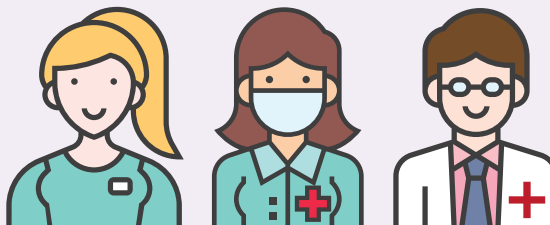


### En tant que chef de service dans une structure du médico-social, comment je peux agir face au Covid ? **Quelles actions mettre en place ?**

Plusieurs actions peuvent être déclinées en fonction des moyens et du contexte

#### AUPRÈS DES ÉQUIPES



- Engager une discussion en réunion d'équipe sur les gestes barrières et valider ensemble leur nécessaire application
- Recueillir et échanger avec les professionnels (éducateurs, AMP, aides-soignants(es), etc.) les situations pour lesquelles il est difficile d'appliquer les gestes barrières et définir collectivement de nouvelles modalités de prise en charge
- Transmettre aux professionnels des supports de sensibilisation via différents canaux de communication (SMS, mails, vidéo en réunion d'équipe, etc.)
- Veiller à ce que chaque professionnel ait du matériel suffisant (gants, masques, gel hydro alcoolique)
- Sensibiliser et/ou rappeler les « bons gestes » liés au port du masque
- Rendre obligatoire (en tenant compte des réalités de terrain) les mesures de protection en cas de maladie des personnes prises en charge
- Prioriser collectivement les tâches indispensables
- Faire le point quotidiennement sur les difficultés rencontrées sur le terrain, sur le matériel et l'évolution des situations avec les équipes (éducateurs, AMP, aides soignant(e)s, etc.)
- Rappeler aux professionnels la possibilité de vous solliciter et vous en informer via les différents canaux mis à leur disposition (téléphone, SMS)

#### CHORUM CONSEIL : Courtier en assurance

SAS d'intermédiation en assurance au capital de 1.539.000€ - RCS Nanterre 833 426 851 - répertoire ORIAS 170 073 20

Siege social : 4-8 rue Gambetta - 92240 MALAKOFF

Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest, 75436 Paris - ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) exerce son activité en application des dispositions de l'article L521-2 II 1°b

La liste des assureurs partenaires est fournie sur la fiche d'information conseil

Capital social détenu à hauteur de 97% par VYV INVEST dont le siège social est sis 33, avenue du Maine – Tour Montparnasse – BP 25 - 75755 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 839 314 242

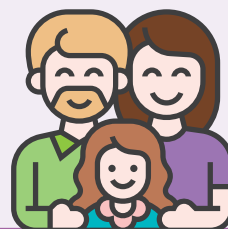
Réclamation : CHORUM CONSEIL - Service Réclamation - 4-8 rue Gambetta - 92240 Malakoff

Médiation : le service de médiation Medcys est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi via le site internet [www.medcys-consommation.fr](http://www.medcys-consommation.fr) ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.

### En tant que chef de service dans une structure du médico-social, comment je peux agir face au Covid ? **Quelles actions mettre en place ?**

Plusieurs actions peuvent être déclinées en fonction des moyens et du contexte

#### AUPRÈS DES BÉNÉFICIAIRES ET LEURS FAMILLES



- **Inform**er les **bénéficiaires** et leurs familles sur les décisions mises en place auprès des usagers et les nouvelles modalités de prise en charge inhérentes au contexte
- Échanger régulièrement avec les bénéficiaires et leurs familles sur **les limites liées aux interventions** en réadaptant si nécessaire les modalités de prise en charge
- **Inciter les professionnels à tenir compte de la distanciation sociale** (dans la limite de ce qui peut être réalisable) dans le cadre du déploiement des activités
- **Réaliser des points périodiques et rassurer les usagers sur les modalités d'accompagnement**

#### CHORUM CONSEIL : Courtier en assurance

SAS d'intermédiation en assurance au capital de 1.539.000€ - RCS Nanterre 833 426 851 - répertoire ORIAS 170 073 20

Siege social : 4-8 rue Gambetta - 92240 MALAKOFF

Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest, 75436 Paris - ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) exerce son activité en application des dispositions de l'article L521-2 II 1°b

La liste des assureurs partenaires est fournie sur la fiche d'information conseil

Capital social détenu à hauteur de 97% par VYV INVEST dont le siège social est sis 33, avenue du Maine – Tour Montparnasse – BP 25 - 75755 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 839 314 242

Réclamation : CHORUM CONSEIL - Service Réclamation - 4-8 rue Gambetta - 92240 Malakoff

Médiation : le service de médiation Mediacys est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi via le site internet [www.mediacy-consommation.fr](http://www.mediacy-consommation.fr) ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.

### En tant que chef de service dans une structure du médico-social, comment je peux agir face au Covid ? **Quelles actions mettre en place ?**

Plusieurs actions peuvent être déclinées en fonction des moyens et du contexte

#### AU SEIN DE LA STRUCTURE



- **Afficher les gestes barrières** au siège de la structure pour permettre aux professionnels de passage au siège de les consulter
- **Inscrire le risque COVID** au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) dans la catégorie Risque Biologique et Infectieux

#### LE + « PRÉVENTION » COVID



Afin de s'assurer du respect de la bonne application des gestes barrières et de leur mise en oeuvre quelques « tutos » sont à votre disposition :

- Vidéo Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=CMgDVSgWPjc>
- Vidéo Youtube (INRS) lavage de mains : <https://www.youtube.com/watch?v=GweBYlpWKxg>
- Port de masque FFP2 et lavage de mains avec gel hydro alcoolique (AP-HP) :  
<https://www.youtube.com/watch?v=XxOwJusn6Sc>

#### CHORUM CONSEIL : Courtier en assurance

SAS d'intermédiation en assurance au capital de 1.539.000€ - RCS Nanterre 833 426 851 - répertoire ORIAS 170 073 20

Siege social : 4-8 rue Gambetta - 92240 MALAKOFF

Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest, 75436 Paris - ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) exerce son activité en application des dispositions de l'article L521-2 II 1°b

La liste des assureurs partenaires est fournie sur la fiche d'information conseil

Capital social détenu à hauteur de 97% par VYV INVEST dont le siège social est sis 33, avenue du Maine – Tour Montparnasse – BP 25 - 75755 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 839 314 242

Réclamation : CHORUM CONSEIL - Service Réclamation - 4-8 rue Gambetta - 92240 Malakoff

Médiation : le service de médiation Mediacys est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi via le site internet [www.mediacys-consommation.fr](http://www.mediacys-consommation.fr) ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.