

### En tant que Responsable de secteur dans une structure d'aide de soins à domicile. **Comment je peux agir face au Covid ?**

Plusieurs actions peuvent être déclinées en fonction des moyens et du contexte

#### AUPRÈS DES ÉQUIPES



- Informer les salariés sur la nécessaire application des gestes barrières
- Faire le point sur le matériel avec les professionnels (gants, masques, gel hydro alcoolique, sur-blouses)
- Sensibiliser et/ou rappeler les « bons gestes » liés au port du masque
- Rendre obligatoire l'application des mesures barrières (gants, masques, gel hydro alcoolique)
- Informer les salariés sur les conduites à tenir en cas de doute et ou de difficulté rencontrée au domicile
- Faire le point de manière périodique sur les difficultés rencontrées sur le terrain, sur le matériel et l'évolution des situations
- Rappeler en réunion d'équipe les gestes barrières et leur nécessaire application
- Rappeler aux professionnels la possibilité de vous solliciter et vous en informer via les différents canaux mis à leur disposition (téléphone, SMS)

#### CHORUM CONSEIL : Courtier en assurance

SAS d'intermédiation en assurance au capital de 1.539.000€ - RCS Nanterre 833 426 851 - répertoire ORIAS 170 073 20

Siege social : 4-8 rue Gambetta - 92240 MALAKOFF

Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest, 75436 Paris - ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) exerce son activité en application des dispositions de l'article L521-2 II 1°b

La liste des assureurs partenaires est fournie sur la fiche d'information conseil

Capital social détenu à hauteur de 97% par VYV INVEST dont le siège social est sis 33, avenue du Maine – Tour Montparnasse – BP 25 - 75755 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 839 314 242

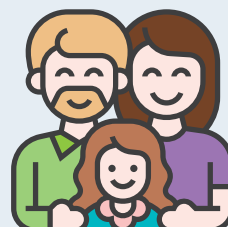
Réclamation : CHORUM CONSEIL - Service Réclamation - 4-8 rue Gambetta - 92240 Malakoff

Médiation : le service de médiation Mediacys est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi via le site internet [www.mediacy-conso.com](http://www.mediacy-conso.com) ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.

### En tant que Responsable de secteur dans une structure d'aide de soins à domicile. **Comment je peux agir face au Covid ?**

Plusieurs actions peuvent être déclinées en fonction des moyens et du contexte

#### AUPRÈS DES BÉNÉFICIAIRES ET LEURS FAMILLES



- **Inform**er les bénéficiaires et leurs familles sur les décisions mises en place auprès des usagers et les nouvelles modalités de prise en charge inhérentes au contexte
- Échanger avec les bénéficiaires et leurs familles **des limites liées aux interventions à domicile** en redéfinissant des limites liées à leurs interventions.
- **Inciter les professionnels à limiter « dans la mesure du possible » leur présence** dans les espaces où se trouvent les bénéficiaires pour les tâches et activités qui ne requièrent pas un accompagnement de proximité (préparation des repas, nettoyage, etc.)
- **Réaliser des points périodiques et rassurer les usagers sur les modalités d'accompagnement**

#### **CHORUM CONSEIL : Courtier en assurance**

SAS d'intermédiation en assurance au capital de 1.539.000€ - RCS Nanterre 833 426 851 - répertoire ORIAS 170 073 20

**Siège social :** 4-8 rue Gambetta - 92240 MALAKOFF

Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest, 75436 Paris - ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) exerce son activité en application des dispositions de l'article L521-2 II 1<sup>er</sup>b

La liste des assureurs partenaires est fournie sur la fiche d'information conseil

Capital social détenu à hauteur de 97% par VYV INVEST dont le siège social est sis 33, avenue du Maine – Tour Montparnasse – BP 25 - 75755 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 839 314 242

**Réclamation :** CHORUM CONSEIL - Service Réclamation - 4-8 rue Gambetta - 92240 Malakoff

**Médiation :** le service de médiation Mediacys est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi via le site internet [www.mediacys-consommation.fr](http://www.mediacys-consommation.fr) ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.

### En tant que Responsable de secteur dans une structure d'aide de soins à domicile. Comment je peux agir face au Covid ?

Plusieurs actions peuvent être déclinées en fonction des moyens et du contexte

#### AU SEIN DE LA STRUCTURE



- Afficher les gestes barrières au siège de la structure pour permettre aux professionnels de passage au siège de les consulter
- Inscrire le risque COVID au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) dans la catégorie Risque Biologique et Infectieux
- Sensibiliser les professionnels à l'adoption de gestes barrières et faire parvenir des vidéos de sensibilisation par sms aux professionnels

#### LE + « PRÉVENTION » COVID



Afin de s'assurer du respect de la bonne application des gestes barrières et de leur mise en oeuvre quelques « tutos » sont à votre disposition :

- Vidéo Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=CMgDVSgWPjc>
- Vidéo Youtube (INRS) lavage de mains : <https://www.youtube.com/watch?v=GweBYlpWKxg>
- Port de masque FFP2 et lavage de mains avec gel hydro alcoolique (AP-HP) : <https://www.youtube.com/watch?v=XxOwJusn6Sc>

#### CHORUM CONSEIL : Courtier en assurance

SAS d'intermédiation en assurance au capital de 1.539.000€ - RCS Nanterre 833 426 851 - répertoire ORIAS 170 073 20

Siège social : 4-8 rue Gambetta - 92240 MALAKOFF

Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest, 75436 Paris - ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) exerce son activité en application des dispositions de l'article L521-2 II 1<sup>er</sup>b

La liste des assureurs partenaires est fournie sur la fiche d'information conseil

Capital social détenu à hauteur de 97% par VYV INVEST dont le siège social est sis 33, avenue du Maine – Tour Montparnasse – BP 25 - 75755 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 839 314 242

Réclamation : CHORUM CONSEIL - Service Réclamation - 4-8 rue Gambetta - 92240 Malakoff

Médiation : le service de médiation Mediacys est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi via le site internet [www.mediacys-consommation.fr](http://www.mediacys-consommation.fr) ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.