

Webinaire SQVT

Le stress, cause ou conséquence ?

Pôle SQVT -HM ESS - 20 Juin 2024
Santé et Qualité de Vie au Travail





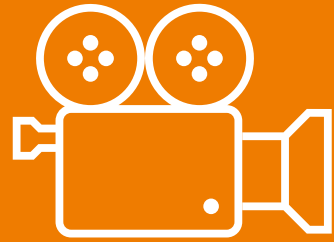
Intervenantes
Magali OLLIER
Justine ALAZARD

Cheffes de projets
Pôle Santé et Qualité de Vie au Travail

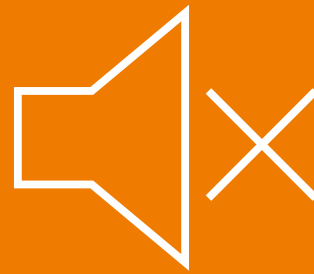


Les fonctionnalités du webinaire

➤ Fonctionnalités du webinar



Enregistrement



Son coupé

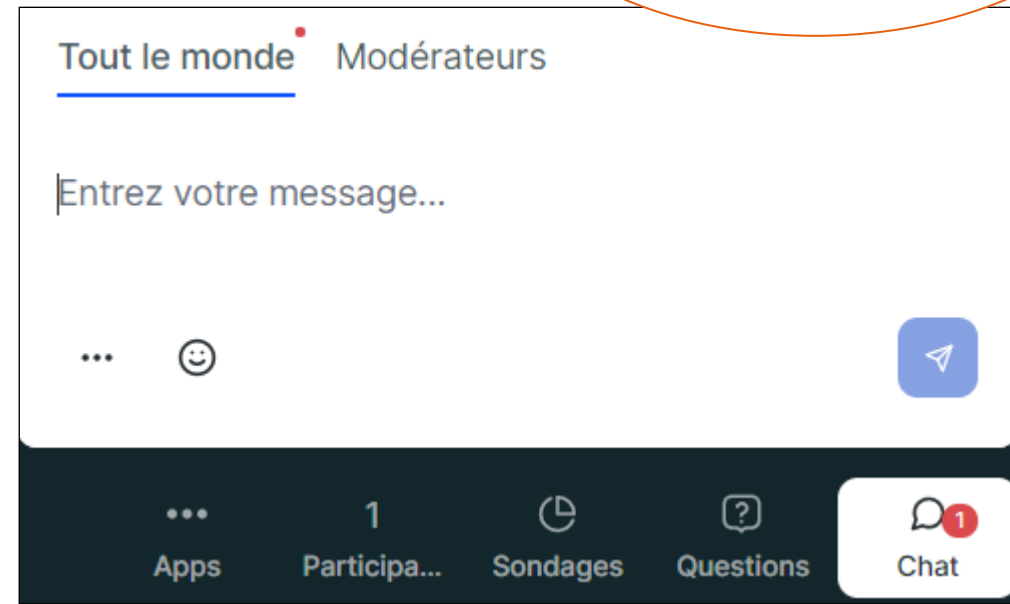


Participez par écrit !

➤ Des zones de textes pour vos questions et remarques

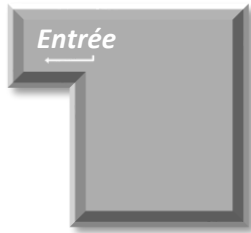
- Espace de discussion qui sera utilisé après les parties de la présentation

Utilisez
l'onglet Chat



➤ Des zones de textes pour vos questions et remarques

- Saisissez votre texte dans le cadre blanc du bas
- Appuyez sur la flèche ou « Entrée » pour le communiquer à l'animateur



ZONE DE DISCUSSION

▼ Question: Bonjour !

> Question: Où retrouver vos replays ? ✓

Saisir ici

➤ Répondre aux Quizz ou Sondages

- Sélectionnez votre/vos réponse(s) dans la liste proposée
- Votre choix est envoyé automatiquement à l'intervenant

QUEL TEMPS CONSACREZ-VOUS AUX TÂCHES IMPORTANTES ?

Quel temps consacrez-vous aux tâches importantes ?

- Moins de 2 heures par semaine
- Une demie-journée à une journée par semaine
- Deux jours par semaine
- Plus de la moitié de mon temps
- Pas de vote



Programme du webinaire

» Le programme du webinar

- Le stress dans l'ESS
- Stress, de quoi parle-t-on?
- Sur quoi agir pour limiter le stress
- Quelques exemples concrets dans le secteur



Le strESS dans l'ESS, où en est-on?

➤ Quelques enseignements du Baromètre Flash sur la Santé mentale au travail dans l'ESS



➤ Quelques enseignements du Baromètre Flash sur la Santé mentale au travail dans l'ESS

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS
ENQUETE FLASH

Santé mentale dans l'ESS

Le **stress** est la manifestation la plus souvent ressentie

➤ Quelle que soit la **fonction occupée**

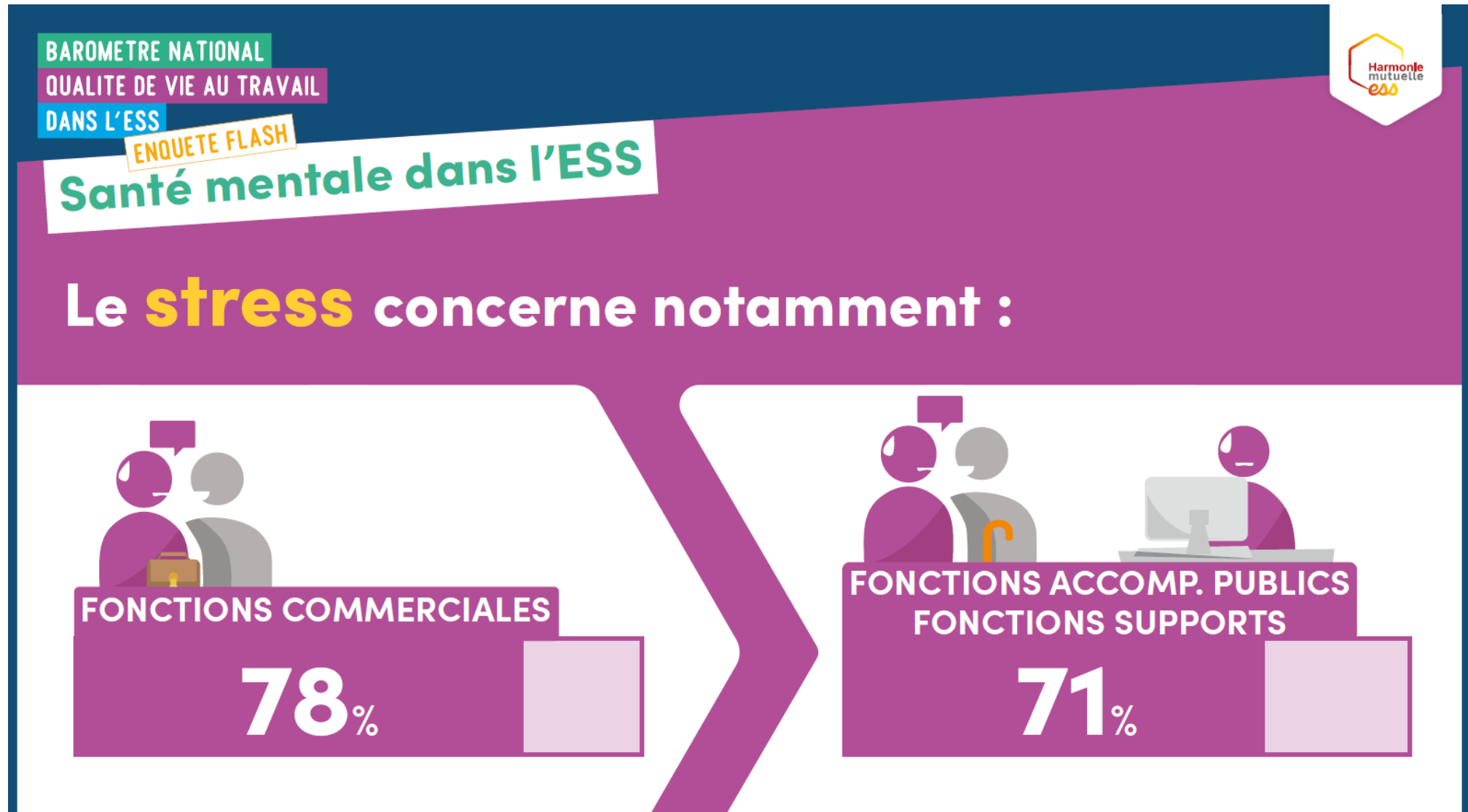
➤ Quelle que soit la **Convention Collective Nationale**



➤ Quelques enseignements du Baromètre Flash sur la Santé mentale au travail dans l'ESS



➤ Quelques enseignements du Baromètre Flash sur la Santé mentale au travail dans l'ESS





Stress, de quoi
parle-t-on ?

➤ Deux catégories de Stress à différentier

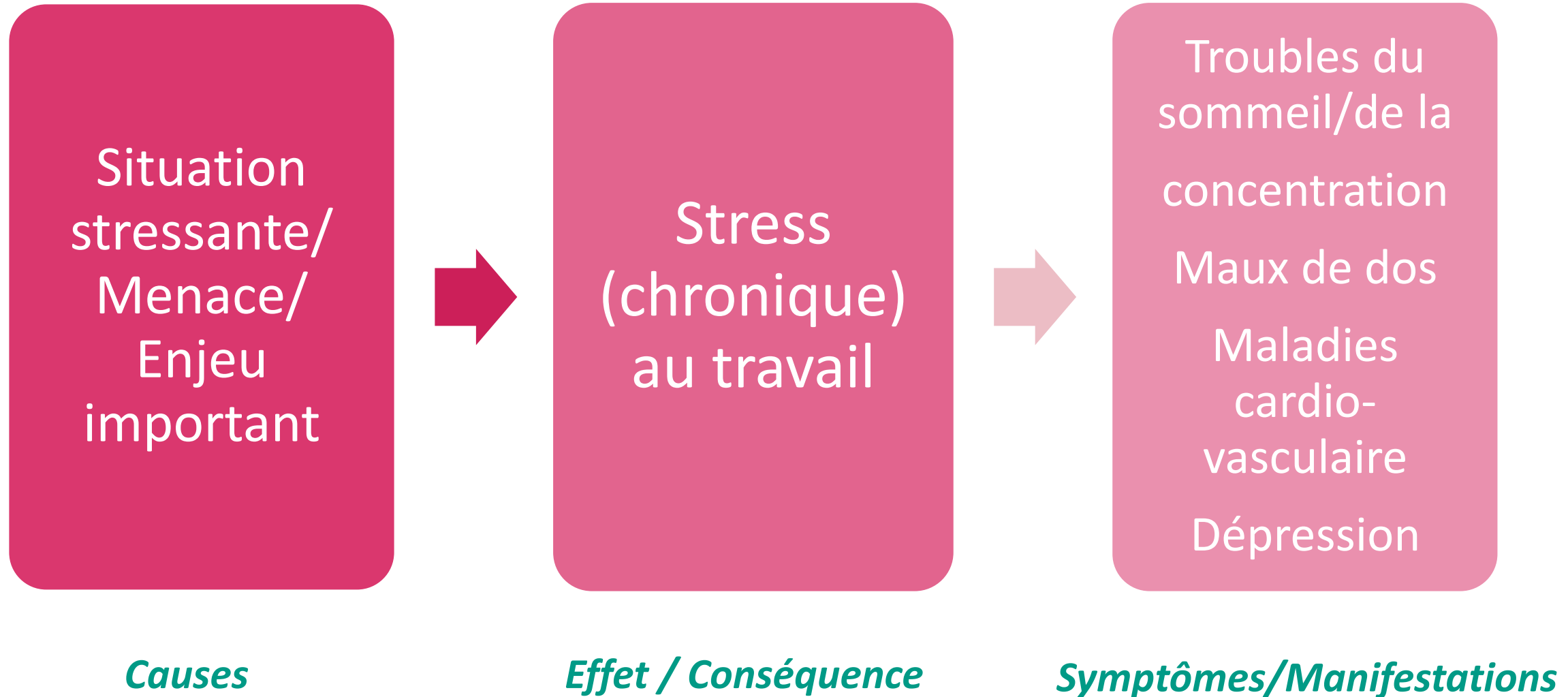
Stress
ponctuel/aigu



Stress Chronique



➤ Boucle de causes à effets du Stress





Un modèle pour comprendre le stress

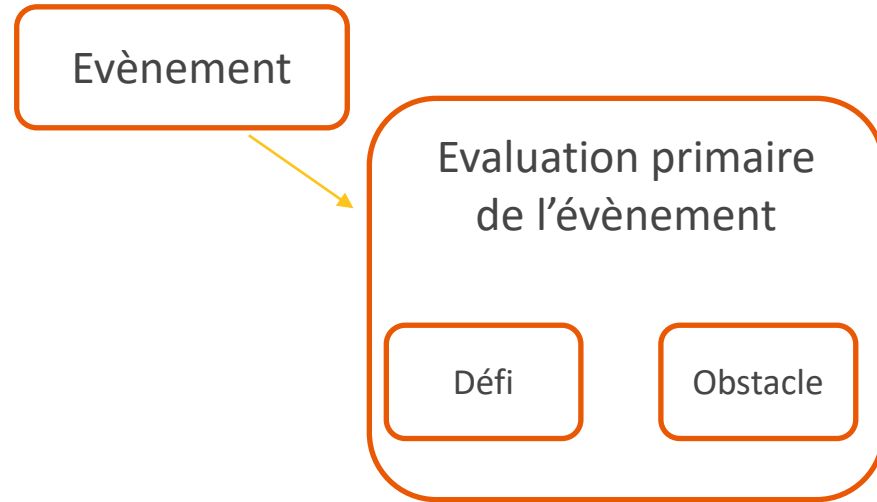
Le modèle « Défi vs obstacle » du stress

Cavanaugh, Boswell, Roehling, & Boudreau, 2000

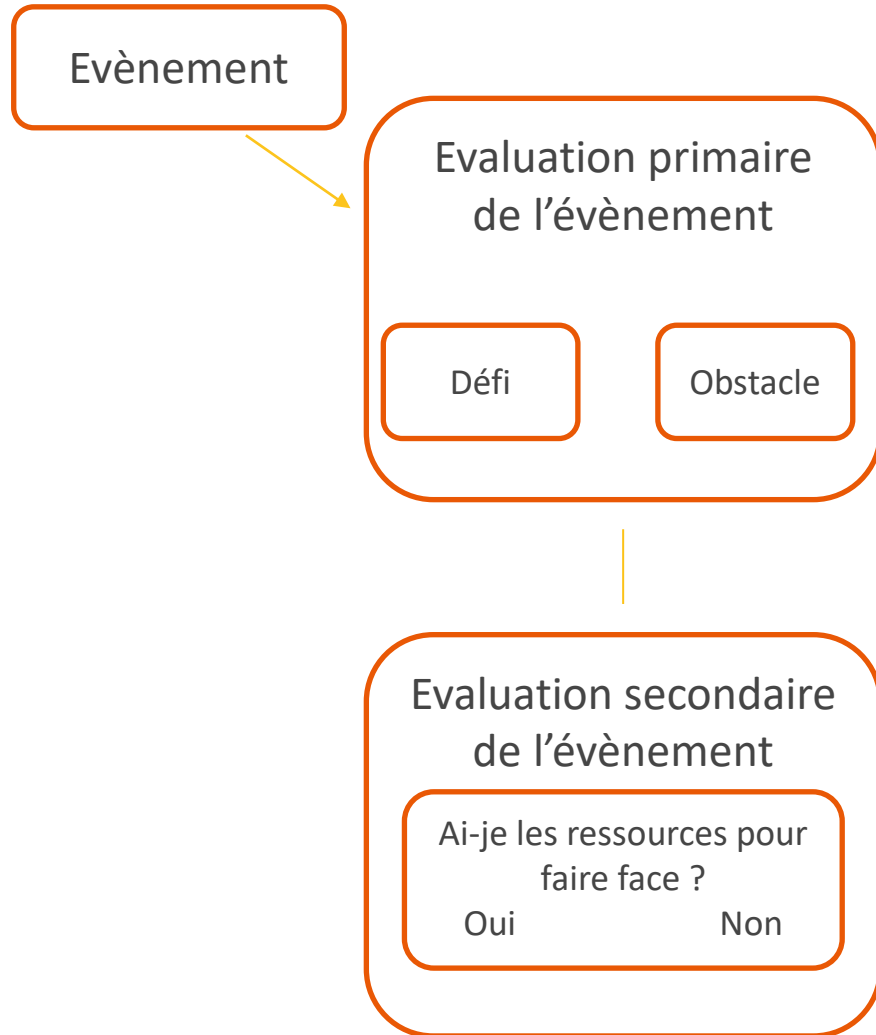
➤ Un modèle pour comprendre le stress

Evènement

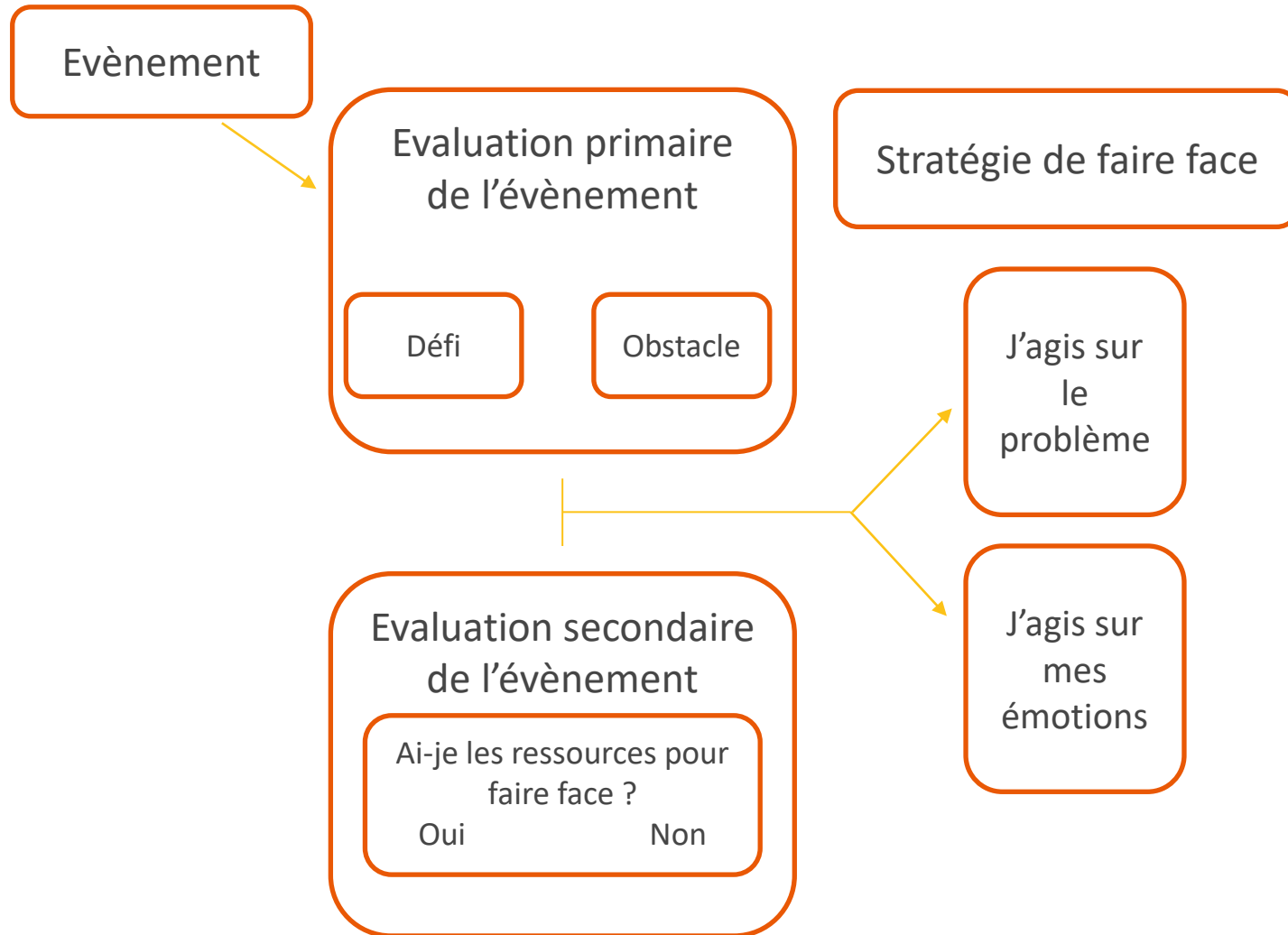
» Un modèle pour comprendre le stress



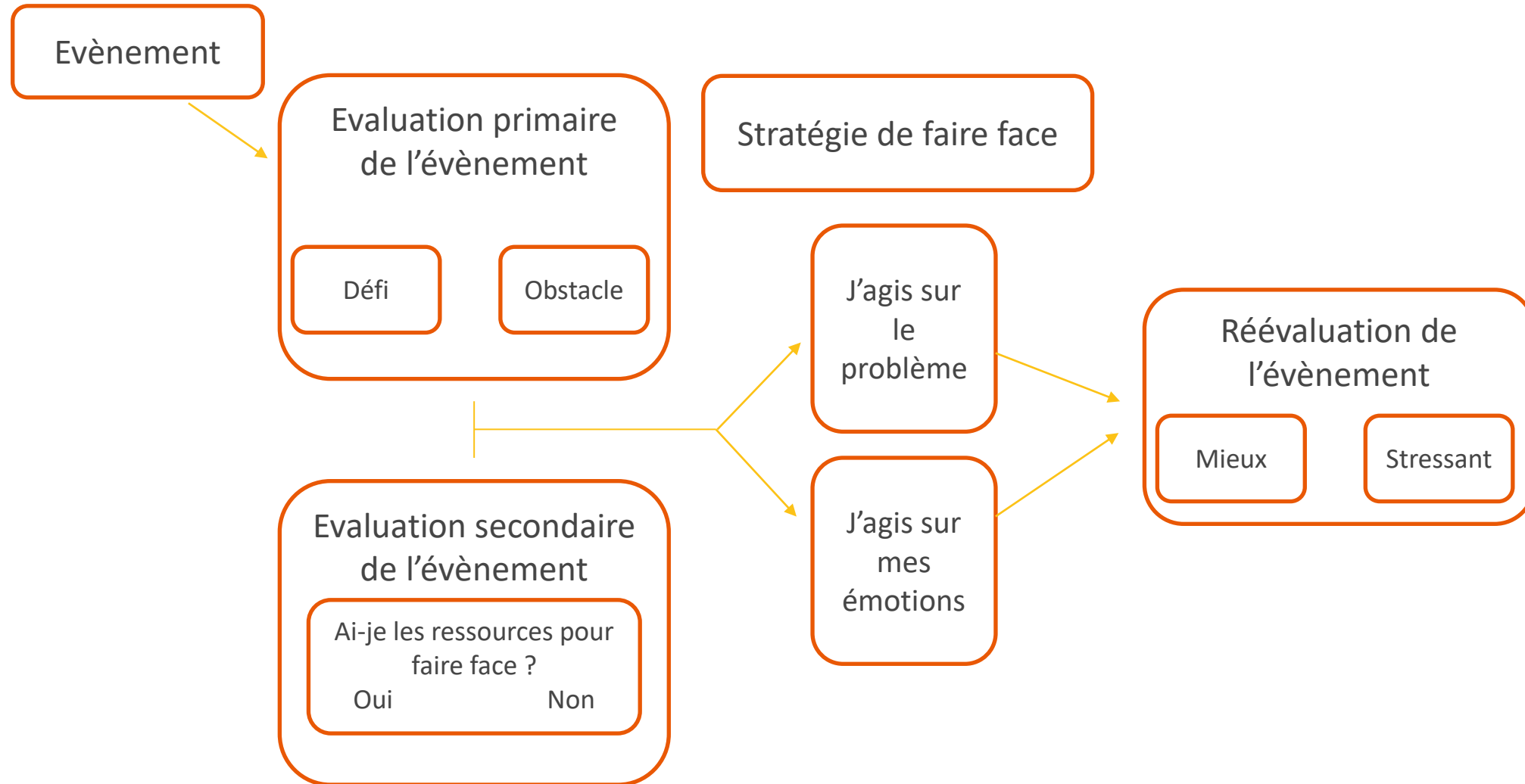
» Un modèle pour comprendre le stress



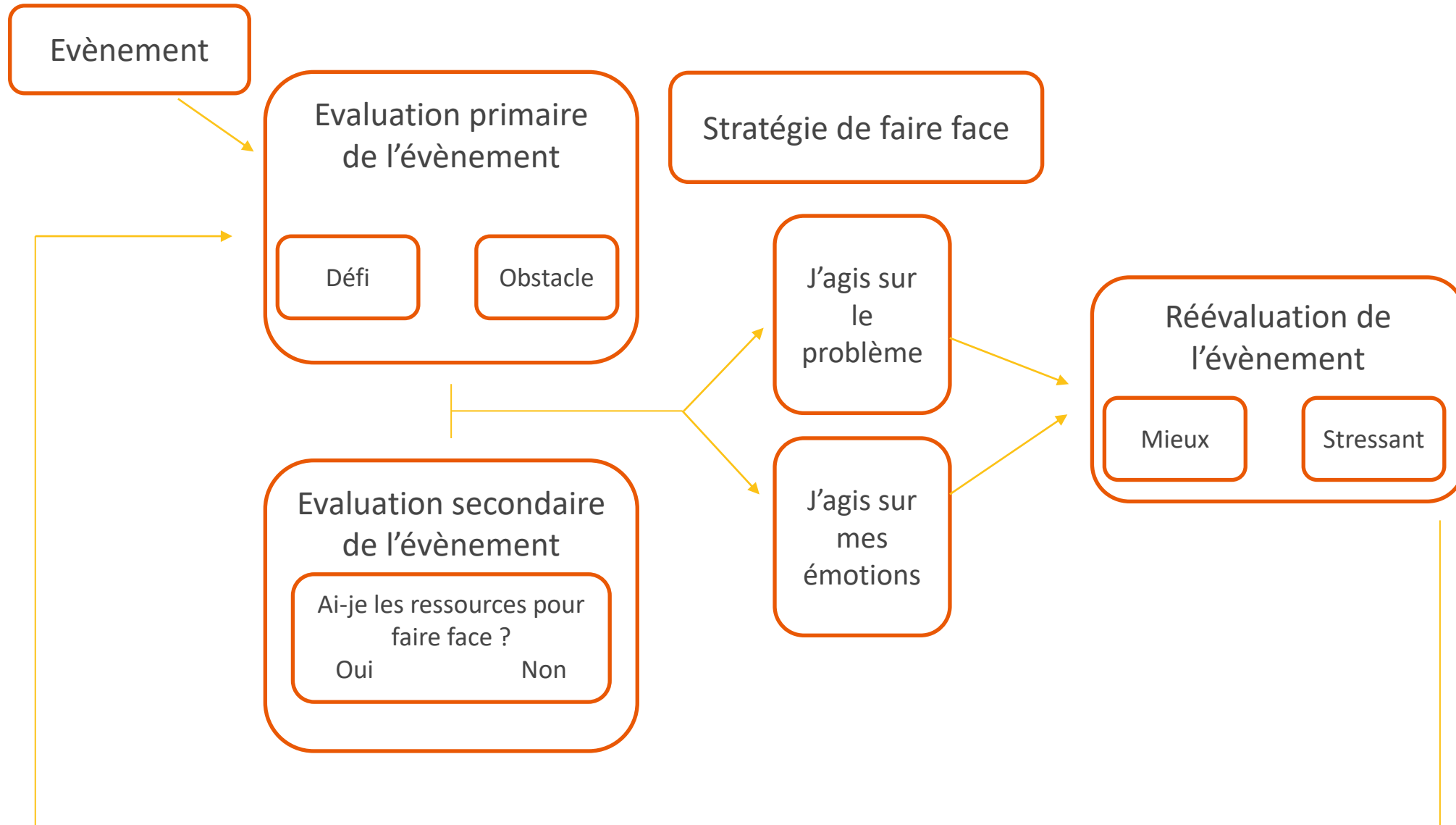
» Un modèle pour comprendre le stress



Un modèle pour comprendre le stress

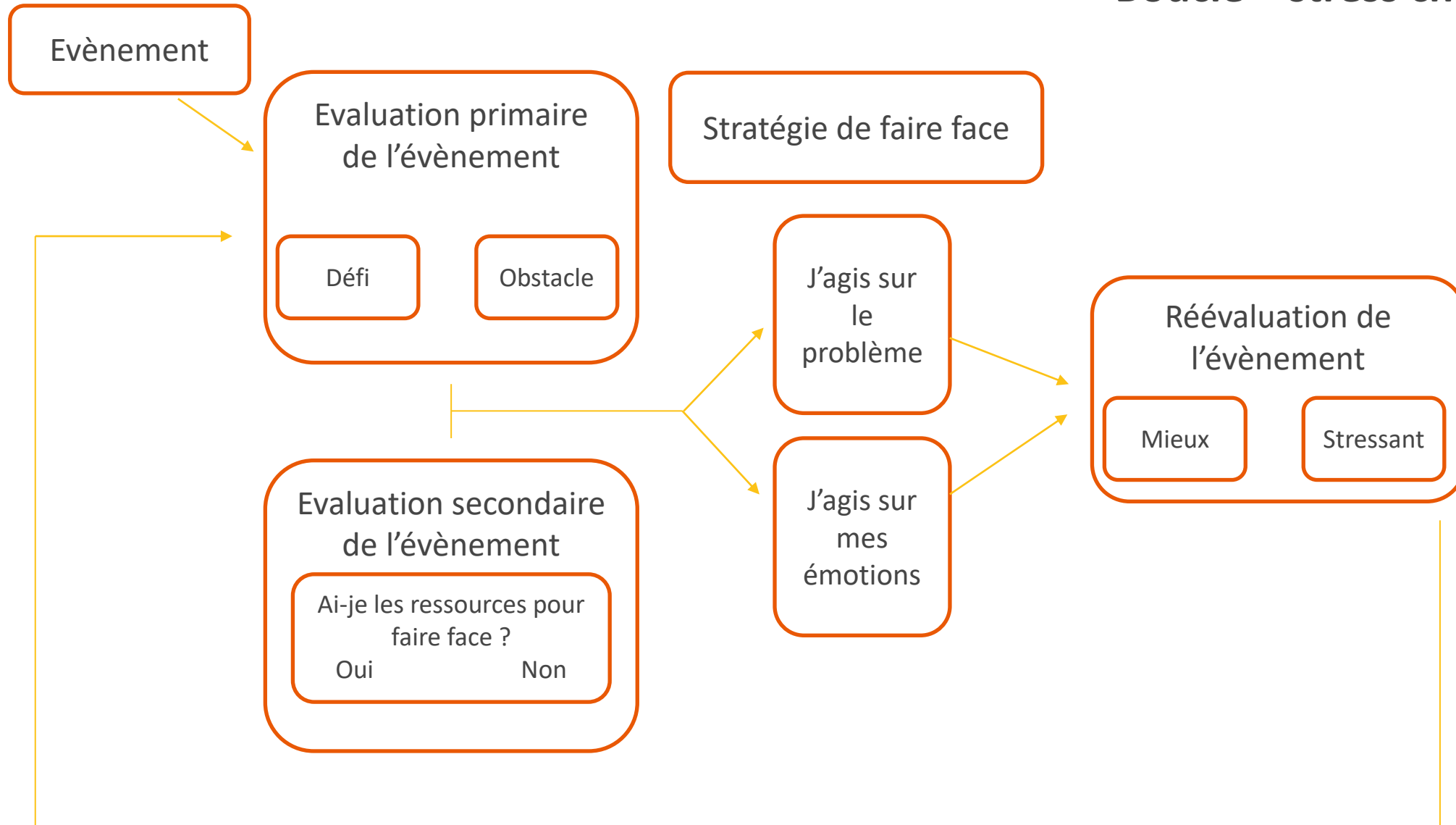


Un modèle pour comprendre le stress



Un modèle pour comprendre le stress

Boucle = stress chronique



Enseignements de ce modèle

- **On ne peut pas agir** sur l'évaluation que fait un individu (évaluation primaire)
- **On peut agir sur les ressources** attribuées aux individus (évaluation secondaire)

➤ Enseignements de ce modèle

- **On ne peut pas agir sur l'évaluation que fait un individu (évaluation primaire)**
- **On peut agir sur les ressources attribuées aux individus (évaluation secondaire)**
 - **L'organisation de travail : les ressources matérielles, les échanges, l'autonomie, le soutien, la clarté des rôles, la justice organisationnelle, etc.**
 - **L'individu : les compétences techniques et opérationnelles**

*Que faites-vous pour agir sur
le stress au travail ?*



Causes principales du stress au travail dans l'ESS

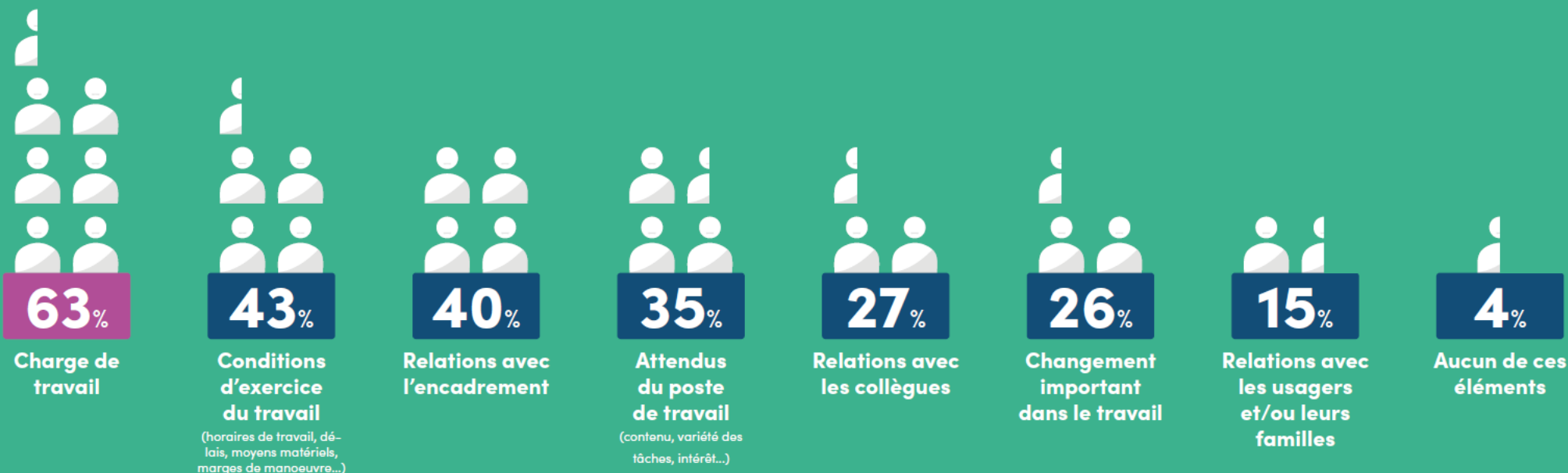
➤ La charge de travail : première source de stress dans l'ESS

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

ENQUETE FLASH

Les causes des atteintes en santé mentale

La **charge de travail** première cause des atteintes en santé mentale au travail dans l'ESS





Comment agir sur le stress? Agir à différents niveaux

» Les trois niveaux de prévention

Prévention

Éliminer/réduire les facteurs de risques professionnels (les causes) en agissant **sur l'organisation du travail**

« *Prévention primaire* »



Protection

Diminuer les conséquences en renforçant et outillant **les individus**

« *Prévention secondaire* »



Réparation

Réparer les effets / **symptômes** des individus

« *Prévention tertiaire* »



Exemples de pratiques vertueuses contre le stress dans l'ESS

➤ Trois principes d'action

Agir sur le travail et l'organisation du travail

- Agir sur **les causes** de dégradation de la santé mentale (prévention)
- Des solutions ou marges de manœuvre dans **différents domaines d'action**
- S'appuyer sur **le réel** de l'activité

Engager une démarche participative, structurée et pérenne

- Un **pilotage** dédié
- Un partage de **repères** et **d'outils d'analyse**
- Un groupe **paritaire**, associant Direction et IRP/salariés

Mobiliser l'encadrement de proximité

- Associer à la démarche
- Former/accompagner l'encadrement de proximité sur ces sujets

➤ Régulation quotidienne de l'activité

« Le point torpille »



Un exemple dans un ESAT

Dans une réunion d'équipe

Le chef de service demande
« *quel est le point torpille en ce moment ?* »

➤ Faire vivre le Droit à l'erreur en Gestion « post stress » (1)

Un exemple dans un Centre éducatif fermé (CCN 66 – PJJ)



- Organisation d'un échange systématique pour analyse et conseils entre la direction de pôle adjointe et un éducateur de l'équipe après une fugue d'un jeune délinquant (événement grave)

➤ Faire vivre le Droit à l'erreur en Gestion « post stress » (2)

Un exemple dans une MECS (CCN 66)

- Qualité de la relation avec le CDS
- Les éducateurs peuvent exposer des situations compliquées en réunion d'équipe
- Soutien et solutions apportées par l'équipe
- Une **valorisation** de la démarche des éducateurs par le chef de service : **Le courage** est souligné notamment
- Les éducateurs se sentent entendus, soutenus, et faisant partie intégrante d'une équipe solide





A vos questions



Des ressources pour aller plus loin

➤ L'accompagnement du pôle SQVT- Harmonie Mutuelle ESS

Fiches repères, guides et référentiels



*Replay AGORA
Mutualiste « Santé
mentale au travail,
l'impact (in)visible »*



Services et accompagnement sur-mesure

- ✓ Diagnostic RPS
- ✓ Accompagnement aux démarches de prévention
- ✓ Clubs Prévention régionaux
- ✓ Séminaire de sensibilisation Intra (RPS, TMS, QVT, DUERP)
- ✓ Atelier d'appui au pilotage et/ou à l'encadrement de proximité
- ✓ Webinaires
- ✓ Etc.

Et plus encore via le site www.chorum.fr

Une adresse où nous joindre : SQVT-ESS@harmonie-mutuelle.fr

➤ Nos prochains webinaires SQVCT – 2024

➤ « Réguler la charge de travail : 5 points clés »

➤ 26 septembre

➤ « Fidéliser les équipes : 3 axes, 9 leviers d'action »

➤ 17 octobre

➤ « Je peux t'aider ma jolie ? » - Agissements sexistes : Comprendre et agir »

➤ 21 novembre

➤ « Evaluer les RPS dans le DUERP avec l'outil G2P »

➤ 19 décembre



Merci

Harmonie Mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473. Numéro LEI 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social : 143, rue Blomet - 75015 Paris.

