

Reprise d'activité, comment retrouver un climat de travail serein ?

+ Faire face à la crise

- + **Faire le point** sur ce qui change et ce qui ne change pas
- + **S'appuyer sur les pratiques antérieures** favorisant le soutien
Ex. : Management collaboratif et temps d'échanges
- + **Maintenir le lien** avec les équipes malgré des situations d'activité différentes
- + **Innover dans la communication** aux usagers/bénéficiaires et sortir des circuits existants
Ex. : Gazette page Facebook
- + **Rester à l'écoute et vigilant** sur les transferts de risques
Ex. : Télétravail
- + **Être agile, improviser en se donnant le droit à l'apprentissage**

” *Savoir planter et regarder comment cela pousse* „ Marie-Pierre Maynardier
présidente centre social rural et crèche familiale de Lamorlaye

+ Reprendre l'activité

- + **Échanger sur le vécu** de la reprise qui rassure certains et en inquiète d'autres
- + **Maintenir l'agilité et le droit à l'apprentissage**
- + **Éditer et partager des protocoles** qui rassurent
Ex. : Kits de sécurité, DUERP, affiches
- + **Repérer et partager les différences** de situation d'activité pour **construire collectivement des réponses équitables**

” *Rester équitable dans une situation qui ne l'est pas forcément* „ Karine Ceyssel
directrice centre social Espace Valois Mullien

+ Préparer l'après-crise

- + **Anticiper le besoin de reconnaissance** de tous après une période difficile avec des efforts nombreux
- + **Capitaliser les gains** issus de la crise
Ex. : Nouveaux équipements, nouvelles pratiques (telles que le rôle de modérateur de réunion)
- + **Favoriser la reconnaissance nationale des efforts du secteur**

” *Valoriser les expériences et les apprentissages* „ Véronique Lenhard
directrice centre social Croix mercier

Reprise d'activité, comment retrouver un climat de travail serein ?

Les leviers pour retrouver un climat de travail serein

- 1 **Obtenir du matériel** de protection
- 2 **Bénéficier d'un appui** pour aider à la prise de décisions difficiles (situations ambiguës, adaptation des protocoles aux réalités du travail)
- 3 **Construire des espaces d'échanges entre directions** pour partager les réalités et aider à digérer les protocoles nationaux
Ex. : Partage d'astuces sur le lavage des masques
- 4 **Trouver un espace de réunion sécurisé** via des partenaires pour retrouver l'échange présentiel (si les locaux ne sont pas adaptés pour)

NE PAS HÉSITER À DÉDRAMATISER EN OSANT COMMUNIQUER AVEC HUMOUR

Ex. : Création d'un kit sanitaire (kit d'urgence Covid-19) en y incluant du papier de toilette coloré



Collectif



Échanges



Coconstruire avec le CSE



**Rester en lien avec
ses administrateurs**



**Rester en lien avec
les parties prenantes**

Ex. : mairie

Nous tenons à remercier chaleureusement mesdames Marie-Pierre Maynadier, Véronique Lenhard et Karine Ceysse, participantes au Web Club QVT Centres Sociaux du 07 mai 2020

CHORUM CONSEIL : Courtier en assurance SAS d'intermédiation en assurance au capital de 1.539.000€
RCS Nanterre 833 426 851 - répertoire ORIAS 170 073 20
Siège social : 4-8 rue Gambetta - 92240 MALAKOFF
Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de Budapest, 75436 Paris - (www.acpr.banque-france.fr) exerce son activité

en application des dispositions de l'article L521-2 II 1°b
La liste des assureurs partenaires est fournie sur la fiche d'information conseil
Capital social détenu à hauteur de 97% par VYV INVEST dont le siège social est sis 33, avenue du Maine - Tour Montparnasse - BP 25 - 75755 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro SIREN 839 314 242
Réclamation : CHORUM CONSEIL - Service Réclamation - 4-8

rue Gambetta - 92240 Malakoff
Médiation : le service de médiation Medicycs est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi via le site internet www.medicycs-consommation.fr ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris.