



**Un nouveau service
de Chorum**

**L'autodiagnostic
ESSaimer la santé**

Manuel de l'utilisateur

Un dispositif



Table des matières

1. Pourquoi ESSaimer la santé ?	3
2. Accéder à ESSaimer la santé	4
3. Lancer une campagne	6
4. S'appuyer sur le rapport	8
5. Administrer ESSaimer la santé	10

1. Pourquoi ESSaimer la santé ?

Les employeurs comme les salariés de l'économie sociale et solidaire font le constat de taux d'absences au travail pour raisons de santé en augmentation dans toutes les branches professionnelles de l'ESS.

Absences pour maladie (hors CDD) dans l'ESS (données Chorum)	2012	2013	2014	2015	2016
	3,9%	4,1% ↗	4,3% ↗	4,4% ↗	4,4% =

Les causes de ce phénomène sont identifiées. Les évolutions du contexte (législatif, institutionnel, social) et celles des conditions de prise en charge du public (vieillesse, alourdissement des pathologies, de la dépendance, attentes plus « consuméristes », etc.), le renforcement des contraintes budgétaires, expliquent une large part des difficultés auxquelles sont confrontées les structures de l'ESS.

Face à ces constats, de plus en plus de structures s'engagent dans des démarches « SQVT¹ ». Pourtant, cette démarche n'est pas toujours simple. Le manque de repères, de connaissances, de méthodes sur le sujet, alimente des craintes : crainte d'être « subjectifs », d'être « dépassés », de ne pas avoir les moyens de répondre aux attentes suscitées... La multiplicité des contraintes qui repose sur les établissements (recherches de financements, projets de développement, de rapprochements, de coopérations, évaluation interne et externe, etc.) rend difficile le fait de dégager du temps. L'appel à des prestataires externes semble indispensable, le coût effraie et l'efficacité n'est pas certaine... **Alors, comment savoir quelle stratégie adopter ?**



- Vous êtes Directeur d'une structure de l'ESS, DRH, ou représentant du personnel ?
- Vous avez engagé activement des démarches ou des actions de prévention des risques professionnels, de santé au travail ou de qualité de vie au travail dans votre structure ?
- Vous souhaitez faire le point sur ces démarches ?
- Vous souhaitez favoriser le dialogue social sur ce sujet ?

ESSaimer la santé est fait pour vous.

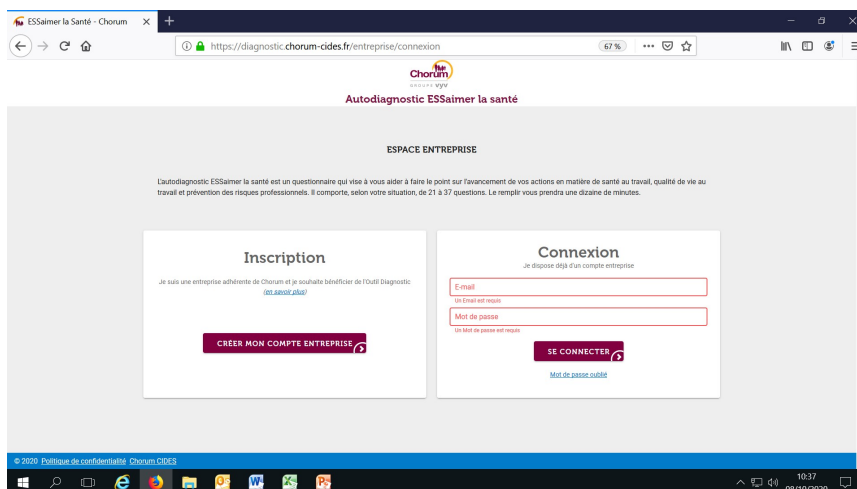
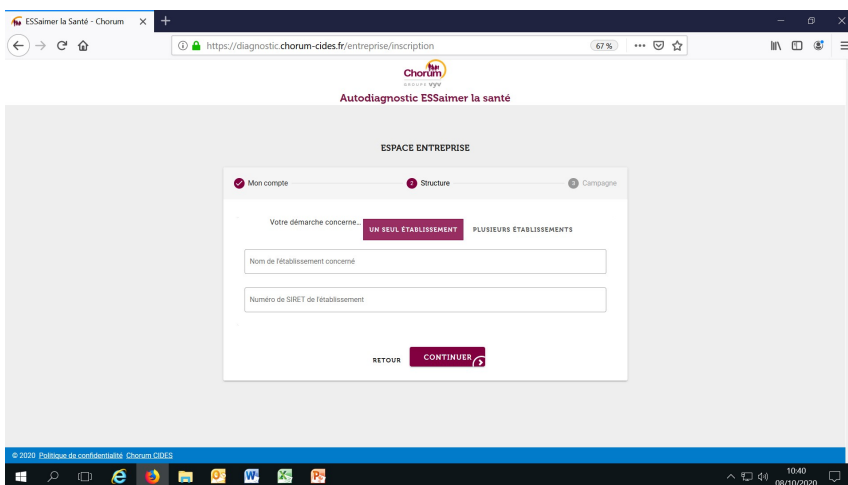
- Un outil en ligne d'autodiagnostic de la démarche santé et qualité de vie au travail
- Un soutien au pilotage
- Utilisable seul ou collectivement
- Un questionnaire sur toutes les dimensions des démarches SQVT¹
- Un rapport complet incluant des préconisations



2. Accéder à ESSaimer la santé

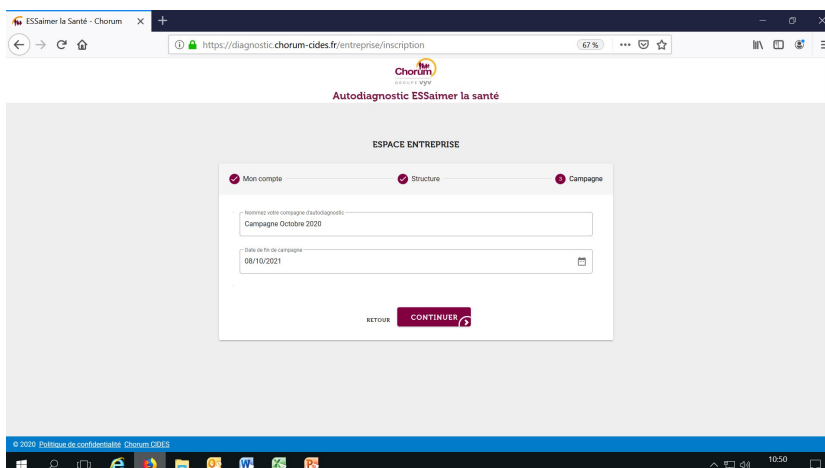
<https://diagnostic.chorum-cides.fr>

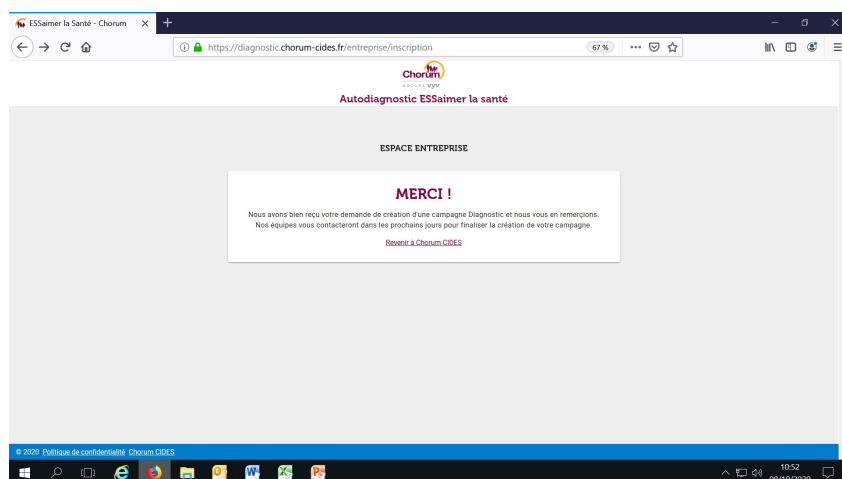
Créez votre compte « Entreprise », qui pourra être utilisé individuellement ou collectivement. Vous avez besoin uniquement du N°SIREN ou SIRET.

Choisissez « un seul établissement » ou « plusieurs établissements » : les questions posées en tiendront compte.

Votre première « campagne » est créée. Vous pourrez en lancer d'autres avec le même compte. Renommez-la si vous souhaitez.





Vous êtes en attente
de validation de votre
inscription.
Vous recevrez rapidement
un message de Chorum
permettant d'accéder
à l'autodiagnostic.

3. Lancer une campagne

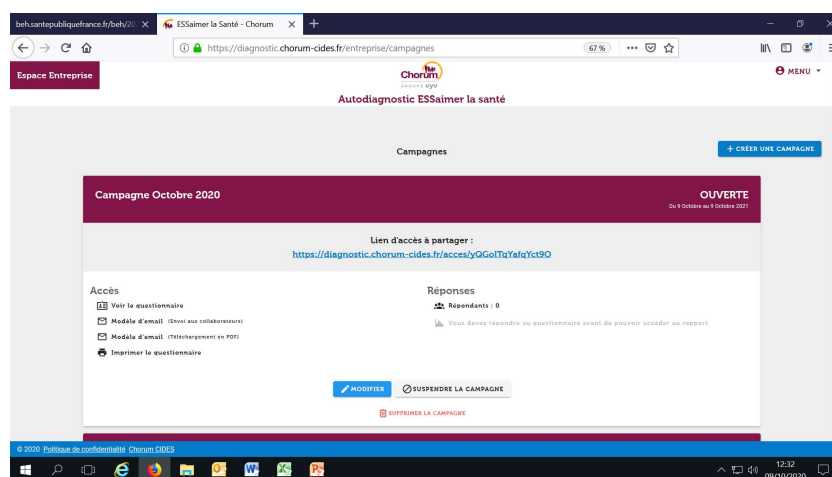
L'autodiagnostic ESSaimer la santé s'adresse aux pilotes des démarches SQVT : directions, responsables RH, représentants des salariés, personnes-ressources (responsables prévention...). Il peut être utilisé individuellement ou collectivement.

Chaque campagne consiste en une série de questions auxquelles vous répondez à partir de votre pratique. Selon votre situation, vous aurez de 21 à 37 questions.

Vous pourrez créer autant de campagnes que vous souhaitez. Pour chaque campagne, vous disposez d'un lien d'accès spécifique. Chaque campagne donne lieu à la réalisation d'un rapport.

Vous disposez :

- D'un lien d'accès
- D'un message personnalisable (e-mail ou pdf)



Si vous prévoyez de répondre collectivement...

L'autodiagnostic ESSaimer la santé s'adresse aux acteurs du pilotage des démarches SQVT :

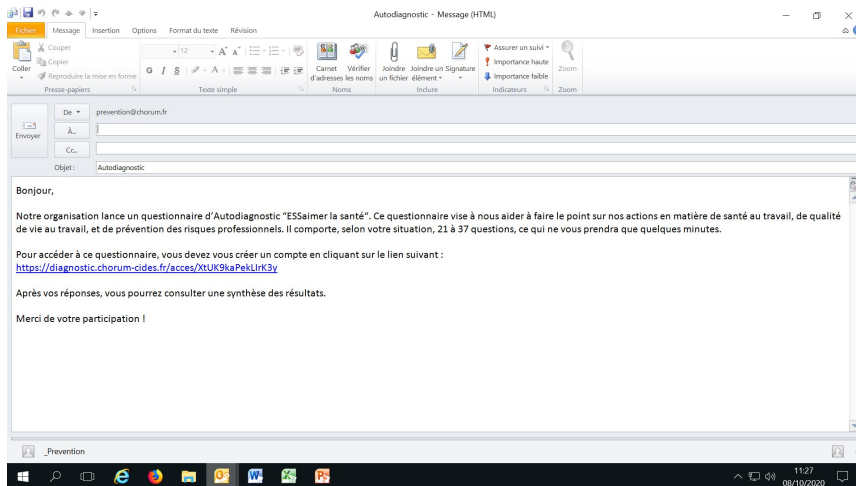
- Représentants de la direction
- Représentants des salariés
- Autres acteurs internes participant à la prévention des risques professionnels (chargés de prévention, référents TMS, etc.)
- Et, si vous le souhaitez, des acteurs externes impliqués dans vos démarches (SST, Carsat, etc.)

Dans un premier temps, nous vous invitons à leur présenter l'autodiagnostic en réunion grâce à la fiche de présentation que nous mettons à votre disposition.

Dans un second temps, invitez-les à participer grâce au message e-mail proposé.

Prévoyez ensemble le délai de réponse au questionnaire et définissez la date à laquelle vous débattrez du rapport ESSaimer la santé.



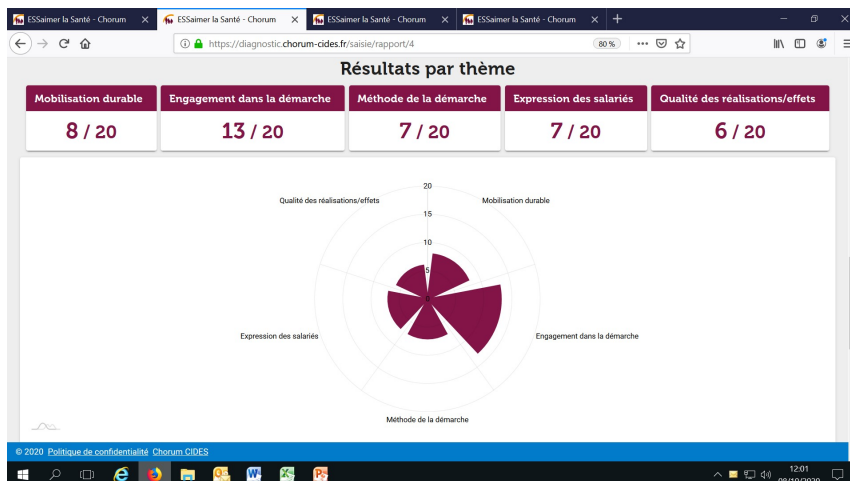
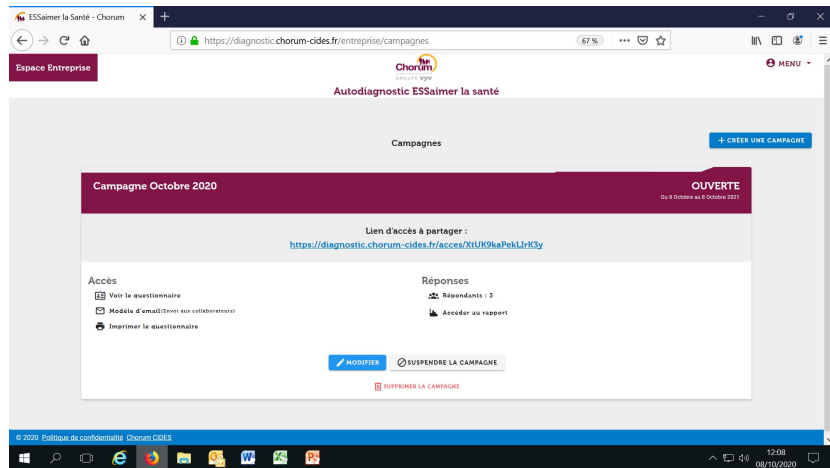


Modèle de message
personnalisable

4. S'appuyer sur le rapport

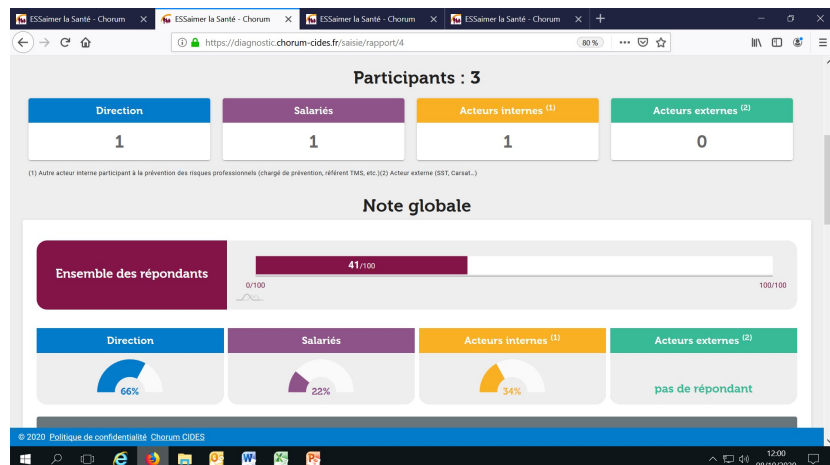
Une fois le questionnaire complété, individuellement ou collectivement, l'autodiagnostic ESSaimer la santé vous propose un rapport. Chaque répondant y a accès.

A cette étape, vous pouvez suspendre la campagne et accéder au rapport...



... Avec une analyse par grands thèmes de questionnement

... Avec des résultats globaux (moyenne) et par catégories de répondants



Le rapport ESSaimer la santé comprend plusieurs éléments.

- **Le nombre de participants** par catégories de répondants
 - *Pour savoir si tous les acteurs prévus ont participé*
- **Une note globale sur 100** (moyenne des réponses) et une note globale par catégories de répondants
 - *Pour appréhender l'avancée globale de la démarche du point de vue des acteurs du pilotage et les différences de points de vue entre catégories d'acteurs*
- **Des résultats par thèmes**
 - *Pour analyser plus finement les atouts et les points d'amélioration de la démarche SQVT*
- **Une analyse pour chaque thème** : note moyenne sur 20 et note par catégorie de répondants, présentation du thème, conseils pratiques
 - *Pour appréhender les enjeux stratégiques d'une démarche SQVT et repérer des outils utiles en fonction de l'avancée de votre démarche*

Nous vous invitons à mettre en débat les points d'accord et de désaccord du rapport entre acteurs de la démarche SQVT.

Une fois cette réflexion engagée, un état des lieux dressé et partagé, vous pouvez vous appuyer sur les conseils proposés dans le rapport pour réfléchir aux actions à mettre en œuvre.

5. Administrer ESSaimer la santé

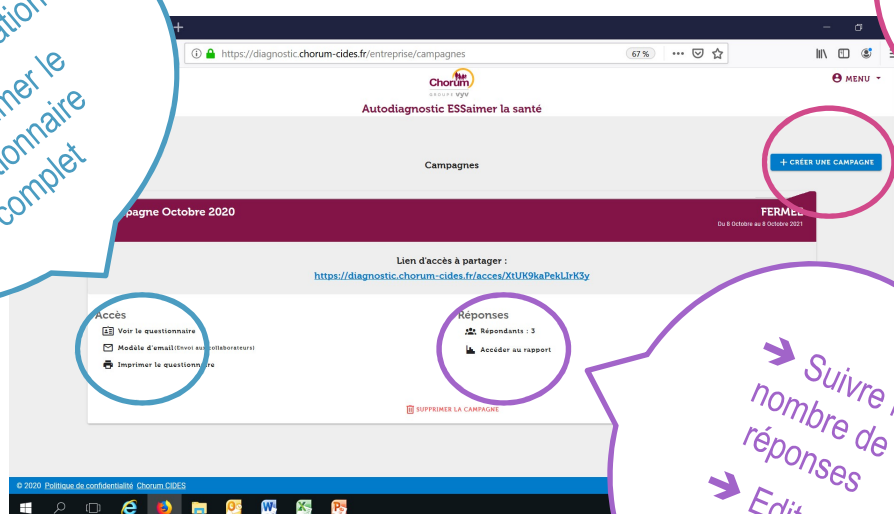
Que vous permet l'outil d'autodiagnostic ?

Vous pouvez...

- **Gérer la campagne en cours**
 - Inviter d'autres personnes à participer à l'autodiagnostic
 - Suivre le nombre de participations
 - Fermer la campagne une fois que tout le monde a répondu au questionnaire, et la rouvrir si vous l'avez fermée par erreur
 - Accéder au rapport
- **Animer les échanges sur le diagnostic réalisé**
 - Editer le rapport définitif
 - Editer le questionnaire complet
- **Créer autant de campagnes que vous le souhaitez...**
 - ... Pour tester l'outil individuellement avec une première campagne avant de proposer aux autres acteurs du pilotage des démarches SQVT une utilisation commune
 - ... Pour faire le point une fois par an ou tous les deux ans sur l'avancée globale de vos démarches
 - ... Pour utiliser l'outil pour analyser la démarche mise en place au niveau national et celle mise en œuvre au niveau régional
 - ... Etc.

→ Préparer
 l'e-mail d'invitation
 → Imprimer le
 questionnaire
 complet

→ Créer de
 nouvelles
 campagnes

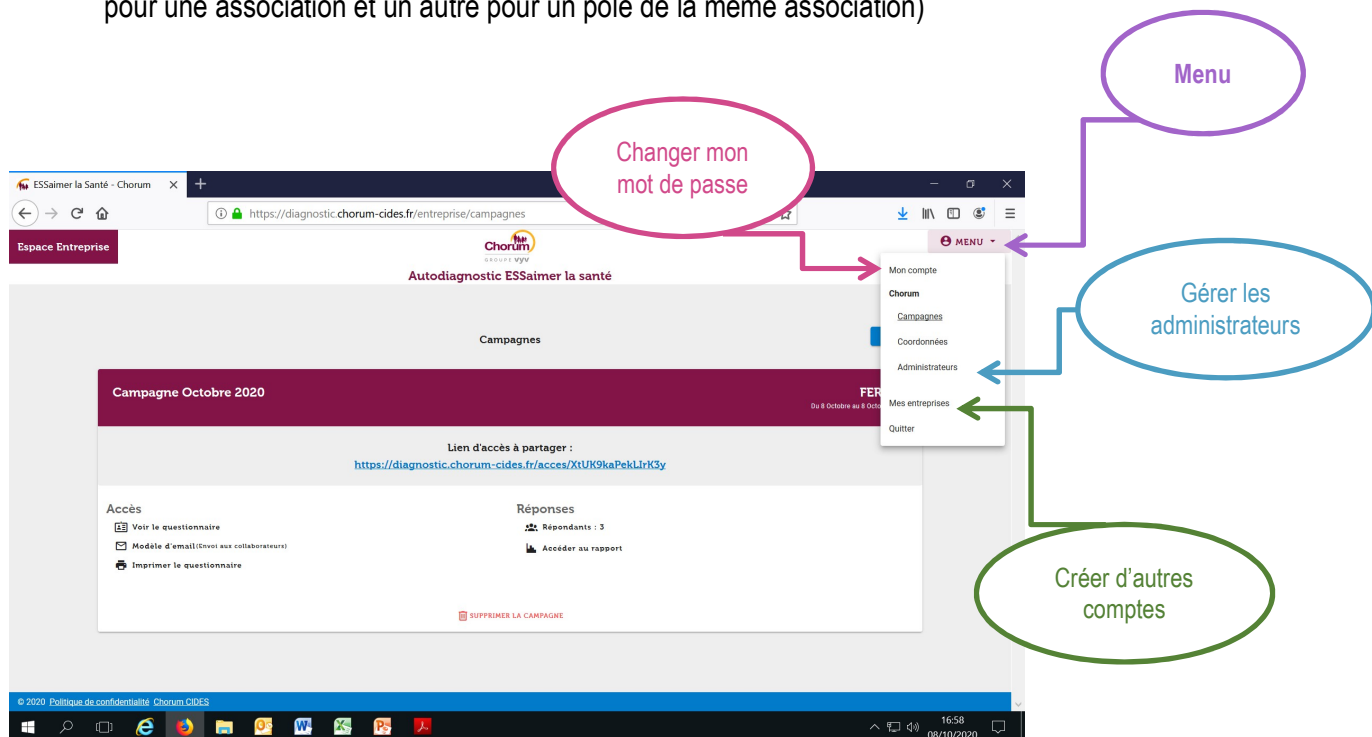


→ Suivre le
 nombre de
 réponses
 → Editer le
 rapport

En tant qu'administrateur du compte « Entreprise » que vous avez créé

Grâce au **menu**, vous pouvez...

- Modifier votre mot de passe ou les coordonnées de l'entreprise
- Admettre d'autres administrateurs
- Accéder à d'autres « Comptes Entreprises » (par exemple si vous souhaitez créer un compte pour une association et un autre pour un pôle de la même association)



The screenshot shows the 'Espace Entreprise' interface for 'Autodiagnostic ESSaimer la santé'. A dropdown menu is open, showing options: 'Mon compte', 'Chorum', 'Campagnes', 'Coordonnées', 'Administrateurs', 'Mes entreprises', and 'Quitter'. Callouts point to these options:

- Changer mon mot de passe** (pink oval) points to 'Mon compte'.
- Menu** (purple oval) points to the 'MENU' button.
- Gérer les administrateurs** (blue oval) points to 'Administrateurs'.
- Créer d'autres comptes** (green oval) points to 'Mes entreprises'.

Bon à savoir...

Il est possible de créer plusieurs « Comptes Entreprises » avec le même SIREN : si le DG, le DRH et le secrétaire du CSE souhaitent utiliser individuellement l'outil d'autodiagnostic ESSaimer la santé, ils peuvent le faire librement.